



**2016 届高职毕业生就业**

# **质量年度报告**

郴州职业技术学院

2016 年 12 月



# 前 言

郴州职业技术学院（以下简称学院）是 2001 年 8 月经湖南省人民政府批准成立的全日制公办普通高等学校。2005 年通过了国家教育部第一轮“人才培养工作水平”评估；2010 年又通过了国家教育部第二轮“人才培养工作水平”评估；2012 年学院被确立为湖南省示范性（骨干）高职院校立项建设单位，2015 年 11 月学院接受了湖南省示范性（骨干）高职院校建设项目验收。

学院占地 352176 平方米，建筑面积 178009 平方米，分为办公、藏书、教学、实训、生活、运动和文化广场等七大功能区。学院固定资产 36053.18 万元，教学仪器设备总值 3693.24 万元，图书馆馆藏图书 50.8 万册，电子图书 6050GB。学院现有教职工 380 人，有专任教师 320 人、兼职教师 58 人；副高以上职称 112 人；“双师型”教师 202 人；国家级教学名师 1 人、省级教学名师 2 人；省级专业带头人 6 人；省级青年骨干教师 6 人；市级学术和技术带头人 4 人；省级专业教学团队 2 个。

学院现设“7 系 2 部 2 中心”教学机构，以财经、制造和土建为重点建设专业大类，重点建设设备制造、财经商贸和土木建筑三个专业群，开设了 23 个高职专业。其中，中央财政重点支持建设专业 2 个，省级精品专业 2 个，省级教学改革试点专业 2 个，中央财政支持建设的实习实训基地 1 个。目前学院面向全国 20 个省、市、自治区招生，在校学生 7200 多人。

学校先后荣获“全国科协系统先进集体”、“湖南省职业教育先进单位”、“湖南省文明高等学校”、“湖南省党建工作合格高校”、“湖南省职业技能鉴定先进单位”、“湖南省就业工作一把手工程优秀单位”、“湖南省普通高校大学生心理健康教育先进单位”、“湖南省大学生社会实践工作优秀单位”等多项荣誉称号。

为全面客观反映学院过去一年就业创业工作总体状况，增强学院服务行业和社会发展的针对性和有效性，学院编撰了《郴州职业技术学院 2016 届高职毕业生就业质量年度报告》（报告就业数据截止到 2016 年 8 月 31 日），借此向社会各界推介自己，并致以诚挚的谢意！同时，诚挚地希望社会各界、全体家长一如既往地支持和关注我们！

# 目 录

一、2016 届毕业生基本情况和就业趋势 .....	1
(一) 毕业生整体就业率 .....	1
(二) 2016 届毕业生男生、女生就业率 .....	1
(三) 2016 届三年制高职毕业生、五年制高职毕业生就业率 .....	2
(四) 2016 届毕业生就业地域分布 .....	3
(五) 2016 届毕业生毕业去向分布情况 .....	4
(六) 2016 届毕业生就业单位行业分布情况 .....	4
(七) 2016 届毕业生分系部、分专业就业情况 .....	6
二、2016 届毕业生就业创业服务工作措施 .....	8
(一) 强有力的措施保障 .....	8
(二) 健全就业创业服务体系，提高就业创业服务水平 .....	12
(三) 建立健全就业质量评价及就业反馈机制 .....	14
三、用人单位满意度调研分析和 2016 届毕业生对学院评价 .....	14
(一) 用人单位对学院毕业生的评价 .....	14
(二) 2016 届毕业生对学院教育教学和管理工作的综合评价 .....	15



## 一、2016 届毕业生基本情况和就业趋势

### （一）毕业生整体就业率

学院 2016 届毕业生总共有 1334 人，其中三年制高职毕业生为 941 人，占比 70.5%，五年制高职毕业生为 393 人，占比 29.5%；男生 866 人，占比 64.9%，女生 468 人，占比 35.1%。截至 2016 年 8 月 31 日数据统计，学院 2016 届毕业生总就业人数为 1267 人，总就业率为 94.98%。下图为学院 2013、2014、2015、2016 届毕业生总就业率变化趋势图：

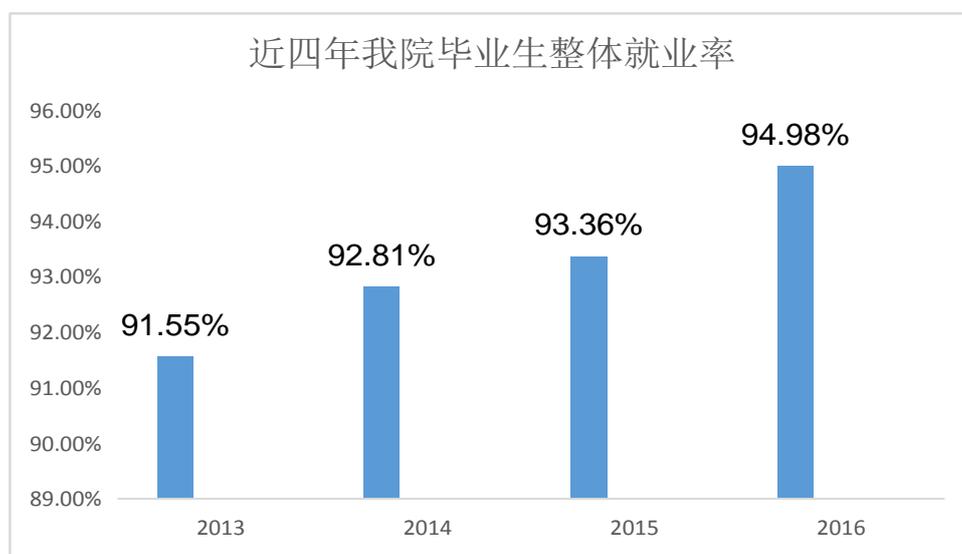


图 1：2013、2014、2015、2016 届毕业生整体就业率

近四年学院毕业生就业率保持在 90% 以上，一直保持在全省高职院校毕业生就业率第一方阵之列，并且年年在增长。

### （二）2016 届毕业生男生、女生就业率

学院 2016 届共有毕业男生 866 人，占整体毕业生比例为 70.5%，男生就业人数 821 人，就业率为 94.80%；女生 468 人，占整体毕业生比例为 29.5%，女生就业人数为 446 人，女生就业率为 95.30%。

下图为近四届学院毕业生男生、女生就业率趋势图：

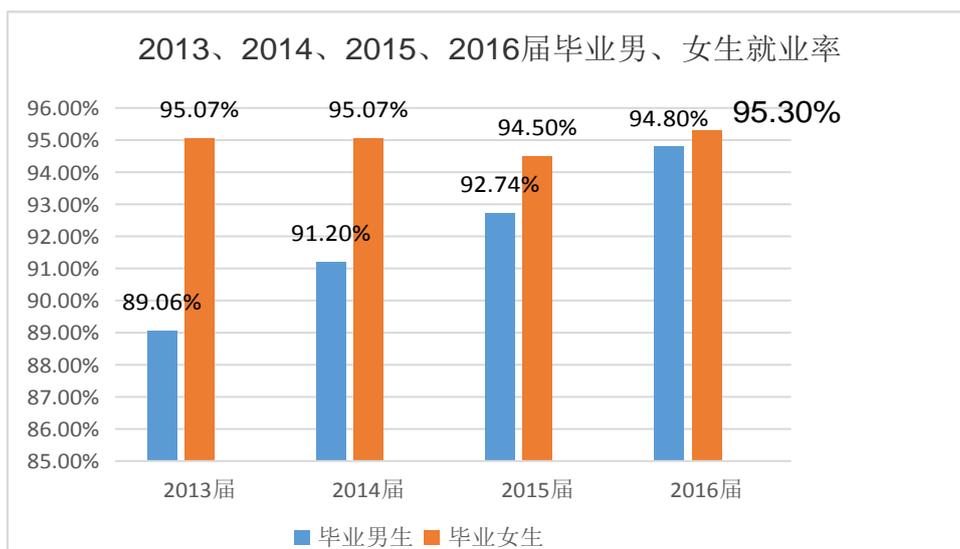


图 2:2013、2014、2015、2016 届学院毕业男、女生就业率

从上图可以看出，近四年，学院毕业生不管是男生还是女生就业率都较高，都在 85%以上；毕业生女生就业率近四年都比男生高，同时男生的就业率年年在提高，2016 届男女生就业率差别已不大。

### （三）2016 届三年制高职毕业生、五年制高职毕业生就业率

学院 2016 届共有三年制高职毕业生 941 人，有 893 人已就业，就业率为 94.90%；五年制高职毕业生共有 393 人，已就业 374 人，就业率为 95.17%。下图为 2013、2014、2015、2016 届三年制高职和五年制高职就业对比图：

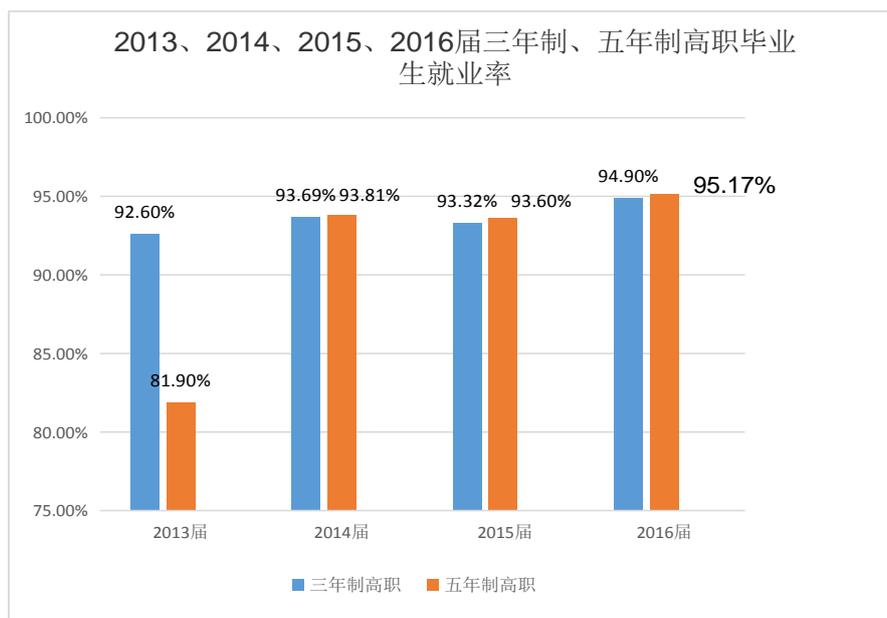


图 3: :2013、2014、2015、2016 届三年制高职、五年制高职就业率对比图

从上图可以看出，三年制高职毕业生就业率近三年都较高，都在 92% 以上，五年制高职毕业生就业率在 2016 年有了较大提高，达到 95.17%。

#### （四）2016 届毕业生就业地域分布

根据学院所处区域位置和毕业生生源和就业区域情况，学生就业区域分为五个区域，即：

- 郴州本地；
- 湖南其他地区；
- 珠三角地区：包括广东；
- 长三角：包括上海、江苏、浙江；
- 其他地区。

在已就业的 1267 位毕业生中，人数最多，占比最高的是郴州本地（676 人，占比 50.67%），其次为在珠三角地区就业人数为 340 人，占比 26.84%，湖南其它地区 177 人，占比 13.97%，长三角地区 34 人，占比 2.68%，其他地区 40 人，占比 3.16%。详见图 4。

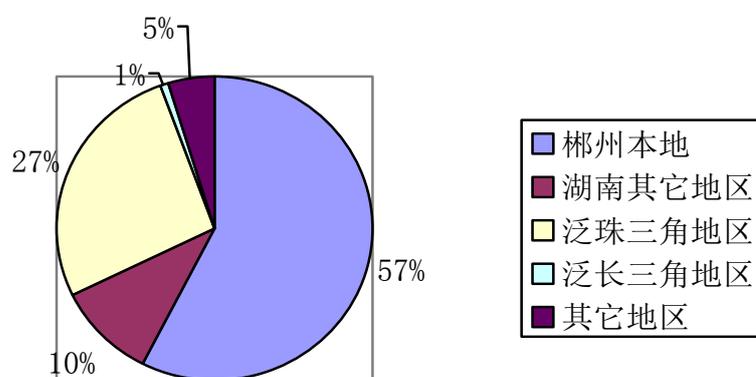


图 4：2016 届毕业生就业地域分布情况

学院近四年毕业生就业地域分布大致相似，以郴州本地就业最多，2014、2015、2016 年都在 50% 以上，其次为泛珠三角地区，再次为湖南本省其它地区，本届毕业生在长三角地区就业有了一定程度的增加。学院毕业生的就业地域分布特点与学院的办学方向（学院多年来始终坚持以促进

就业创业为办学导向，以服务湘南国家级承接产业转移示范区建设为宗旨，深度对接郴州产业与企业，同时辐射珠三角和长三角）、学院所在地郴州市在全国所处地理位置、毕业生生源所在地和全国各地经济发展情况相关。

### （五）2016 届毕业生毕业去向分布情况

本报告将 2016 届毕业生去向分为传统就业(主要包括已就业并办理“报到证”及国家、地方项目就业两类去向)、灵活就业(主要包括聘用制就业及自由职业两类去向)、继续深造、自主创业及待就业五个类别。

从毕业生去向来看，所占比例最大的是灵活就业，共 1219 人（其中聘用制 1168 人，自由职业 51 人），占毕业生总人数的 91.38%，其次为继续深造 28 人，占毕业生总人数的 2.10%，接下来是传统就业 14 人，占毕业生总人数的 1.05%，所占比例最小的为自主创业 5 人，仅仅占毕业生总人数的 0.37%。详见图 5。

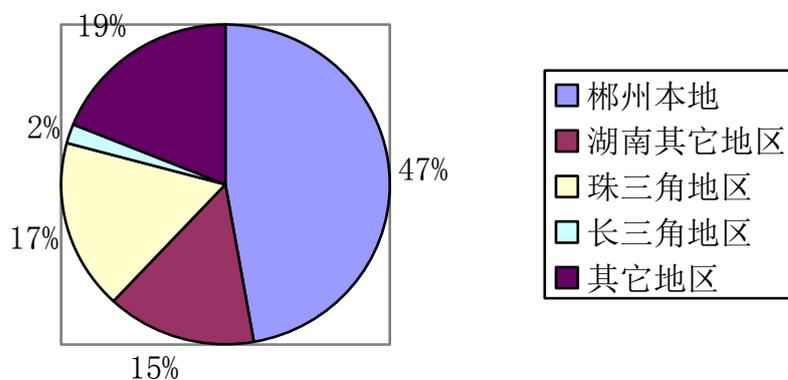


图 5：毕业生毕业去向分布情况

### （六）2016 届毕业生就业单位行业分布情况

本部分只讨论传统就业及灵活就业中聘用形式就业（总共为 1182 人）的分布情况。详见表一。

表一 2016 届毕业生就业行业分布情况

序号	单位行业	合计		男生		女生	
		总人数	百分比 (%)	人数	百分比 (%)	人数	百分比 (%)
	合计	1182	\	771	\	411	\
1	农、林、牧、渔、业	16	1.35%	10	1.30%	6	1.46%
2	采矿业	11	0.93%	8	1.04%	3	0.73%
3	制造业	131	11.08%	84	10.89%	47	11.44%
4	电力、热力、燃气及水生产和供应业	21	1.78%	18	2.33%	3	0.73%
5	建筑业	310	26.23%	254	32.94%	56	13.63%
6	批发和零售业	124	10.49%	67	8.69%	57	13.87%
7	交通运输、仓储和邮政业	51	4.31%	36	4.67%	15	3.65%
8	住宿和餐饮业	49	4.15%	17	2.20%	32	7.79%
9	信息传输、软件和信息技术	100	8.46%	64	8.30%	36	8.76%
10	金融业	49	4.15%	24	3.11%	25	6.08%
11	房地产业	48	4.06%	27	3.50%	21	5.11%
12	租赁和商务服务业	25	2.12%	11	1.43%	14	3.41%
13	科学研究和技术服务业	20	1.69%	14	1.82%	6	1.46%
14	水利、环境和公共设施管理业	12	1.02%	8	1.04%	4	0.97%
15	居民服务、修理和其他服务业	110	9.31%	71	9.21%	39	9.49%
16	教育	13	1.10%	6	0.78%	7	1.70%
17	卫生和社会工作	13	1.10%	9	1.17%	4	0.97%
18	文化、体育和娱乐业	35	2.96%	17	2.20%	18	4.38%
19	公共管理、社会保障和社会组织	35	2.96%	17	2.20%	18	4.38%
20	军队	9	0.76%	9	1.17%	0	0.00%

从表一可以看出，学院 2016 届毕业生就业主要集中在建筑业、制造业、信息传输、软件和信息技术、租赁和商务服务业、居民服务、修理和其他服务业、批发和零售业等行业，基本与学院的专业结构相合。

从性别来看，男生就业的行业更多在信息传输、软件和信息技术、制造业、建筑业、交通运输、仓储和邮政业、批发和零售业、居民服务、修理和其他服务业、租赁和商务服务业、公共管理、社会保障和社会组织等行业，女生就业的行业更多在信息传输、软件和信息技术、制造业、建筑业、批发和零售业、居民服务、修理和其他服务业、金融业、住宿和餐饮业等行业，学院 2016 届毕业生男、女生就业行业分布基本与学院专业结构和各专业毕业生男女比例基本相符。

### （七）2016 届毕业生分系部、分专业就业情况

学院 2016 届毕业生共分 7 个系 26 个专业，各系部、各专业的 2016 届毕业生就业情况详见表二。

表二 学院 2016 届毕业生分系部、分专业就业情况

系部	专业	总人数	总就业人数	百分比 (%)	对口就业人数	对口就业率
	合计	1334	1267	94.98%	1260	99.45%
财会金融系	合计	325	302	92.92%	290	96.03%
	金融保险	9	8	88.89%	8	100.00%
	会计	127	122	96.06%	115	94.26%
	会计电算化	189	172	91.01%	167	97.09%
计算机信息管理系	合计	122	117	95.90%	110	94.02%
	计算机应用技术	62	61	98.39%	58	95.08%
	计算机网络技术	2	1	50.00%	1	100.00%
	图形图像制作	12	12	100.00%	10	83.33%
	动漫设计与制作	46	43	93.48%	41	95.35%

系部	专业	总人数	总就业人数	百分比 (%)	对口就业人数	对口就业率
工商管理系	合计	144	132	91.67%	130	98.48%
	市场营销	111	99	89.19%	98	98.99%
	电子商务	2	2	100.00%	2	100.00%
	物流管理	28	28	100.00%	28	100.00%
	商务英语	3	3	100.00%	2	66.67%
工业自动化系	合计	138	127	92.03%	120	94.49%
	矿山机电	3	2	66.67%	2	100.00%
	机电一体化技术	132	122	92.42%	115	94.26%
	电子信息工程技术	3	3	100.00%	3	100.00%
机械与汽车工程系	合计	170	160	94.12%	150	93.75%
	汽车运用技术	60	55	91.67%	50	90.91%
	数控技术	53	48	90.57%	44	91.67%
	模具设计与制造	40	40	100.00%	39	97.50%
	汽车技术服务与营销	17	17	100.00%	17	100.00%
旅游管理系	合计	61	57	93.44%	53	92.98%
	旅游管理	20	20	100.00%	18	90.00%
	酒店管理	21	21	100.00%	21	100.00%
	文秘	20	16	80.00%	14	87.50%
建筑工程系	合计	374	372	99.47%	315	84.68%
	建筑装饰工程技术	46	44	95.65%	42	95.45%
	建筑工程技术	298	298	100.00%	297	99.66%
	工程造价	30	30	100.00%	27	90.00%

从表二可知，学院各系部 2016 届毕业生就业率都在 90%以上，其中图形图像制作、物流管理、电子商务、商务英语、电子信息工程技术、模具

设计与制造、汽车技术服务与营销、旅游管理、酒店管理、建筑工程技术、工程造价等专业毕业生全部就业，特别象旅游管理、酒店管理等专业连续几年就业率都是 100%，但是也有个别专业毕业生就业率不够理想，如矿山机电专业 2016 届毕业生就业率仅为 66.67%。

## **二、2016 届毕业生就业创业服务工作措施**

学院多年来始终坚持以促进就业创业为办学导向，以服务湘南国家级承接产业转移示范区建设为宗旨，深度对接郴州产业与企业，同时辐射珠三角和长三角，积极推进校企深度合作，健全就业创业保障机制，强化就业创业工作地位，完善就业创业服务手段，创新就业创业工作思路，全面提升就业创业工作水平，使就业创业工作取得了长足进步。近几年学院毕业生就业率一直处于湖南省高职院校第一方阵，2016 年学院荣获湖南省普通高等学校毕业生就业创业工作“一把手工程”督查优秀单位称号。就业创业服务工作总结如下：

### **（一）强有力的措施保障**

#### **1、“一把手”高度重视，层层落实工作责任**

##### **（1）“一把手”亲自挂帅**

学院成立了由党委书记担任组长、院长担任副组长的“郴州职业技术学院毕业生就业创业工作领导小组”，并始终将毕业生就业创业指导服务工作作为第一要务，纳入学院发展规划，列入学院党委行政重要议事日程。学院“十三五”发展规划明确指出，“十三五”期间学院立足郴州，面向珠三角和长三角，服务经济社会发展，加强内涵建设，以争创湖南省卓越高职院校为主要目标。2016 年学院党委将就业创业工作作为重点内容纳入“两学一做”教育实践活动中。学院每年召开两次以上专题会议研究毕业生就业工作。在 2015 年全院就业创业指导服务工作会议上，党委书记罗海运同志就继续做好毕业生就业创业指导服务工作提出了一个“确保”（确

保实现提升就业率与就业质量的目标）、“两个坚持”（始终坚持以就业为导向、始终坚持以提高人才培养质量为本）、“四个进一步”（进一步加强领导、进一步创新思路、进一步硬化措施、进一步提高水平）、“五个强化”（强化工作地位、强化工作责任、强化常规基础工作、强化创特色工作、强化保障措施）。2016年学院的党委工作要点和行政工作要点都将毕业生就业创业工作列为年度重点工作。

## （2）工作制度健全

学院制定了完备的毕业生就业工作制度，包括《领导联系系部工作制度》《毕业生就业创业指导工作院系二级管理实施办法》《毕业生就业创业指导工作考核办法》《系部毕业生就业创业指导服务工作考核办法》《毕业班辅导员（班主任）就业创业指导服务工作目标责任考核办法》《毕业生就业信息管理及数据统计制度》《学院就业困难学生援助工作实施方案》《毕业生档案管理制度》《大学生创新创业奖学金制度》等。每年按照《部门工作量化考核实施方案》《毕业生就业创业指导工作考核办法》《年度基层党建专项述职考核工作方案》《副处级干部及中层主要负责人考核工作方案》等制度，将毕业生就业创业工作作为一项重要内容单列考核，计入系部主要负责人年度考核和系部工作考核中，对考核不合格的系部和总支书记、办公室主任、辅导员等实行一票否决。

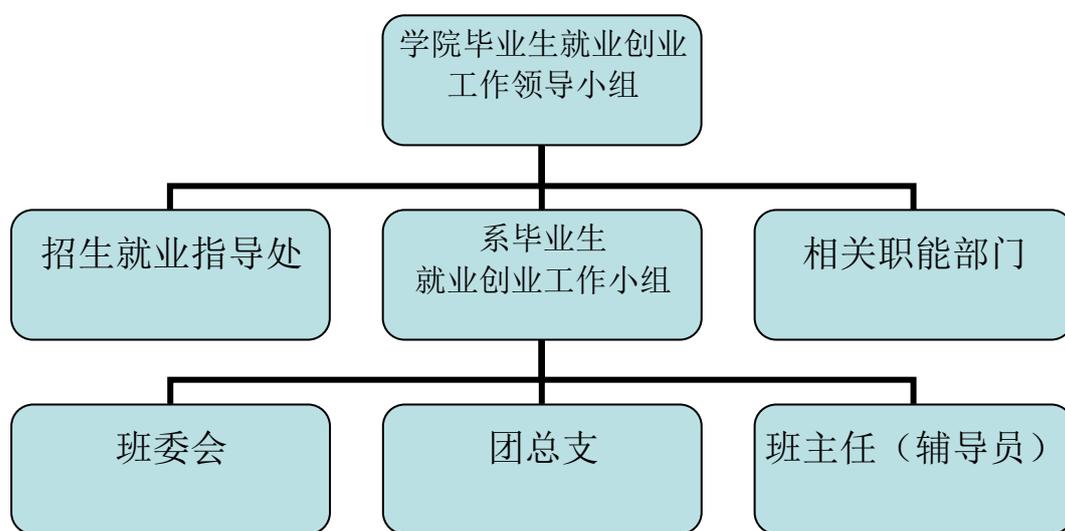
## （3）责任层层落实

学院每年制定毕业生就业创业指导服务工作实施方案，并实行院系目标管理工作责任制。坚持做到目标明确，任务具体，措施得力，保障到位，考核兑现。为加强毕业生就业创业指导工作，学院以目标责任书的形式将毕业生就业创业指导服务工作的目标、任务具体分解到各系部和相关部门，严格实行问责制。确保各系毕业生初次就业率不低于85%，重点专业年终就业率不低于95%，对口就业率不低于80%，一般专业年终就业率不低于90%，对口就业率不低于70%。

## 2、就业创业工作“四个到位”

### (1) 机构设立到位

学院成立了由党委书记担任组长、院长担任副组长的“郴州职业技术学院毕业生就业创业工作领导小组”，招生就业处具体负责学院就业工作的日常管理服务。系总支书记负责本系毕业生就业工作，系办公室主任协助总支书记负责本系学生就业工作的日常事务，辅导员负责本班级毕业生就业工作。



学院就业创业工作组织关系图

### (2) 人员配备到位

①**超额配备就业专干**。学院共有专兼职就业创业指导服务工作人员 37 人，其中：招生就业指导处专职人员 5 名，各系专职人员 14 名。2014、2015、2016 年高职毕业生人数分别为 921、1371、1376 人，院级就业创业指导工作专职人员与当年毕业生总人数之比分别为 1: 184、1: 274、1: 275，高于教育部规定 1: 500 的配比数。人事部门对毕业生就业创业指导服务工作领导小组的主要职责和招生就业指导处岗位职责，以及系部总支书记、办公室主任、辅导员及学院其他职能部门在就业创业指导服务工作中的职责分工，规定明确、具体并落实到位。

②**鼓励就业专干学习提升。**学院每年将就业创业指导服务工作专兼职人员的培训纳入师资培养计划，鼓励支持就业创业指导服务工作专兼职人员参加就业创业指导工作业务专项学习和培训。

③**配齐就业创业指导老师。**就业创业指导教研室共 15 名专兼职老师，他们绝大部分为多年来从事就业创业指导工作的资深人员，工作经验丰富。各系聘请了一批社会导师，定期为学生开展就业创业指导，包括专题讲座、推荐就业、提供创业帮助等。学院鼓励就业创业指导老师继续读研深造，他们在读研、职称评定、教学津贴发放等方面享受与其他教学人员完全相同的待遇。

### **（3）经费投入到位**

学院就业创业指导服务工作专项经费历年都按照学院学费收入的 1% 足额安排，从不吝啬，每年都列入了学院年度经费预算中。2014-2016 年就业创业指导服务工作专项经费预算分别为 18 万元、18 万元、22 万元。2014（9-12 月）实际开支就业经费 60430.5 元、2015 年实际开支 363467.70 元、2016 年实际开支 302456.50 元。同时，学院积极向外争取经费物资支持。2014 年 9 月-2016 年 3 月获得财政、人社等部门共计 442604 元的支持，包括市人社局出资 86884 元为学院举办校园招聘会，出资 148200 元开展大学生创业培训，提供 27200 元大学生求职创业一次性补贴；教育厅、省人社厅发放 180320 元就业经费。此外，学院获得合作企业单位共计 601752 元的支持。

### **（4）场地保障到位**

院级就业工作办公用房面积约 180 平方米，毕业生档案室面积约 40 平方米，就业指导咨询洽谈工作办公室面积约 60 平方米，大型专场招聘面试室（阶梯教室 711）约 120 平方米，创业培训教室（50 平方米）、创业培训实训室（421 机房 60 平方米），办公设备较为齐全；2014 年学院投入资金 5 万多元建成了远程视频面试室，各系都设置了就业创业咨询指导室，

为毕业生就业创业指导工作提供了便利条件。

## **(二) 健全就业创业服务体系，提高就业创业服务水平**

### **1、推进全程化的就业创业指导课程建设**

(1) 将职业发展与就业指导课纳入必修课，建立了大学生就业创业指导课教研室，开设了《就业指导》、《职业生涯规划教育》、《创新创业基础》、《求职礼仪实务》等多门课程。

(2) 全过程开展职业生涯规划教育。从新生一年级开始，开设《职业生涯规划教育》课程，要求每名学生参加网上职业兴趣和职业能力测评，制作职业生涯规划报告书。职业指导教育课程贯穿学生整个大学生涯，覆盖面包括全院所有学生。

(3) 成立大学生就业创业指导教研室，每月定期举行教研室研讨会。

(4) 定期编撰《就业创业指导专刊》，适时更新就业创业政策信息和就业创业指导文章。

(5) 年年进行职业生涯规划、创业设计大赛，选派优秀学员参加全省比赛，提高学生学习参与积极性。

(6) 请进职业指导专家举行多场职业指导专题报告会。

(7) 将创新创业教育纳入学生课堂教学中，实现创新创业教育进课表、进教材、进课堂。对有创新创业意识的学生组织开展 SYB 培训，每年培训学员近 100 人。

### **2、加强就业创业信息化建设**

(1) 学校开通了就业网站（郴州职业技术学院就业网），并提供有效的就业供需信息，网站内容及时更新发布。

(2) 不断提升就业信息化服务水平，为满足新常态下就业服务需求，先后利用腾讯 QQ、微信、世界大学城等网络平台，建立健全网上信息通知发布、求职招聘、网上双向选择招聘等服务。

### **3、推进就业市场建设，提高服务水平**

(1) 积极组织形式多样的校园招聘活动，每年毕业生返校和 10 月或 11 月毕业生准备实习时候主办两次大型校园招聘会和众多单场招聘会。

(2) 建立百企校园空间，提供上百家企业长期招聘信息服务。

(3) 建立了用人单位的信息库。建立了超过 600 家用人单位的信息库。

(4) 多举措拓展就业渠道，加强与用人单位的交流与合作，及时公布有效就业信息，为毕业生提供更广泛、更优质的就业资源。

#### **4、认真落实动员大学生应征入伍的政策**

学院成立了大学毕业生入伍预征工作领导小组和在校大学生应征入伍领导小组，单设武装部负责征兵工作。每年制定《大学毕业生入伍预征工作实施方案》，形成武装部、学生处、招生就业处、系部等多部门联动的工作机制。通过广播、校园网、宣传栏、黑板报等多种形式和途径宣讲国家的《国防法》《兵役法》《征兵工作条例》等法律法规及征兵政策，结合校园文化活动开展爱国主义教育、理想信念教育和成才报国教育，在全院形成参军光荣的浓厚氛围。对应征入伍的在校学生和毕业生，武装部和学生资助管理中心负责落实学费补偿和国家助学贷款代偿政策，成教部和教务处负责落实退役后考学升学优惠政策，招生就业处负责落实就业服务政策。在学院多举措的影响下，学生应征入伍的积极性越来越高。2014 年入伍 89 人，其中义务兵 86 人，士官 3 人；2015 年入伍 115 人，其中义务兵 110 人，士官 5 人，2016 年入伍 9 人。

#### **5、加强对就业困难毕业生的帮扶**

学院非常重视就业困难毕业生帮扶工作，班主任、辅导员随时与困难学生保持联系，用心沟通，根据毕业生的就业困难类型一一进行引导和帮扶，使学生们心有所依，事有所靠，精神昂扬。

#### **6、引导和鼓励毕业生到基层就业**

引导和鼓励毕业生到基层就业，积极做好“三支一扶”、“西部计划”等项目的组织实施工作。

### **（三）建立健全就业质量评价及就业反馈机制**

#### **1、建立健全就业质量调查评价机制**

学院专门成立了就业质量调查组，研究制定了就业质量评价体系，设计了《郴州职业技术学院毕业生质量跟踪调查问卷（用人单位填写）》、《郴州职业技术学院毕业生跟踪调查问卷（毕业生填写）》等调查问卷，利用各种机会，通过多种调查方式，定期和不定期开展跟踪调查，适时完成调查分析报告。

#### **2、建立健全就业反馈机制**

就业质量调查组及时将调查分析结果反馈教务处、各系部等有关部门，建立健全学校有关部门定期沟通与信息交换机制，促进高等教育教学改革，对专业、课程进行动态调整，2016年学院停止了金融保险、酒店管理（酒店财务管理方向）、电子商务和楼宇智能化工程技术等专业的招生，新开设了财务管理、审计、数字媒体应用技术、国际贸易实务等专业，促进学院各项管理和就业创业服务工作，提高毕业生就业竞争力。

### **三、用人单位满意度调研分析和2016届毕业生对学院评价**

#### **（一）用人单位对学院毕业生的评价**

在对毕业生所在单位的调查中，发出问卷1334份，回收的有效问卷1240份，调查问卷样式见附表一。具体统计结果如下：

- 发放调查表份数：1334
- 回收份数：1240
- 项目总称职率：99.2%

表三 2016 届毕业生所在单位对毕业生评价统计表

序号	评价指标	评价等级							
		优秀	%	称职	%	基本称职	%	不称职	%
1	思想表现	1100	88.71%	100	8.06%	40	3.23%	0	0.00%
2	工作态度	1050	84.68%	100	8.06%	80	6.45%	10	0.81%
3	事业心与责任感	900	72.58%	300	24.19%	30	2.42%	10	0.81%
4	专业业务知识	1100	88.71%	60	4.84%	75	6.05%	5	0.40%
5	职业技术水平	1000	80.65%	200	16.13%	30	2.42%	10	0.81%
6	适应能力	1150	92.74%	50	4.03%	39	3.15%	1	0.08%
7	工作能力	900	72.58%	205	16.53%	130	10.48%	5	0.40%
8	创新能力	800	64.52%	300	24.19%	90	7.26%	50	4.03%
9	协作精神	950	76.61%	200	16.13%	80	6.45%	10	0.81%
10	工作实绩	1150	92.74%	50	4.03%	39	3.15%	1	0.08%

从问卷调查的结果看，用人单位总体来讲从各个评价指标方面对学院学生的综合素质予以很高肯定。

## （二）2016 届毕业生对学院教育教学和管理工作的综合评价

在对 1334 名毕业生的问卷调查中，发放问卷 1334 份，回收有效问卷 1240 份。调查问卷样式见附表二。统计结果如下：发放调查表份数：1334，回收份数：1240，项目总满意率：100%

表四 2016 届毕业生对学院评价统计表

调查项目	满意度调查				
	满意	比较满意	基本满意	不满意	满意率
	百分比(%)	百分比(%)	百分比(%)	百分比(%)	百分比(%)
1、评价教育管理模式	91	5.6	3	0.4	99.6
2、评价教学管理模式	91.9	2.5	5.5	0.1	99.9
3、评价开设的课程	92.5	4.2	3.1	0.2	99.8
4、评价教材选用与供应	92	3.5	4.2	0.3	99.7
5、评价所在班级管理	95.1	4.1	0.6	0.2	99.8
6、评价任课老师的教学	91	5.6	2.3	1.1	98.9
7、评价班主任的工作与教育	92.5	3.9	2.6	1	99
8、实验实习条件	85.5	9.6	4.1	0.8	99.2
9、校园环境建设与维护	97.2	2.5	0.1	0.2	99.8
10、曾经的住宿条件	91.5	6.6	1.2	0.7	99.3
11、食堂就餐伙食	90.4	8.2	1.2	0.2	99.8
12、宿舍条件与管理	93.1	6.2	0.2	0.5	99.5
13、后勤服务	88.6	10.3	0.3	0.8	99.2
14、就业指导及推荐工作	99.5	0.4	0.1	0	100
15、校园治安管理	98.2	0.6	0.2	1	99
16、安排的课余活动	92.3	4.6	2.3	0.8	99.2
17、所学的知识	92.1	3.6	2.6	1.7	98.3
综合评价	91	3.5	5.5	0	100

从上述统计可看出：毕业生对各个调查项目总体评价较高。但是对实验实习条件、曾经的住宿条件、后勤服务、安排的课余活动、所学的知识等调查项目还有不满意的地方。

附表一:

毕业生资格审查号:

Chenzhou Vocational Technical College  
郴州职业技术学院质量记录

## 郴州职业技术学院毕业生质量跟踪调查问卷

(用人单位填写)

QR-8.2.1-07

单位名称(盖章):

单位联系电话:

学生姓名:

专业:

班级:

学生电话:

就业岗位:

说明:请在所选答案上划“√”即可。

1、贵单位属于:

- ① 党政机关      ② 国有企业      ③ 事业单位      ④ 部队  
 ⑤ 三资企业      ⑥ 民营企业      ⑦ 私营企业      ⑧ 其他

2、贵单位所录用的我校毕业生在单位发挥的作用

- ① 很大      ② 较大      ③ 一般      ④ 较差

3、贵单位对所录用的我校毕业生的综合素质和各种实际工作能力的评价:

项 目	满 意	比 较 满 意	基 本 满 意	不 满 意
1、思想表现				
2、工作态度				
3、事业心与责任感				
4、专业业务知识				
5、职业技术水平				
6、适应能力				
7、工作能力				
8、创新能力				
9、协作精神				
10、工作实绩				
综合评价				

4、贵单位认为职业院校学生应着重培养哪些能力:(限选四项)

- ① 口头表达能力      ② 文字处理能力      ③ 动手操作能力  
 ④ 分析和解决问题的能力      ⑤ 组织管理能力      ⑥ 独立工作能力  
 ⑦ 人际交往能力      ⑧ 创新能力      ⑨ 使用计算机能力  
 ⑩ 使用外语能力

第一\_\_\_\_\_ ; 第二\_\_\_\_\_ ; 第三\_\_\_\_\_ ; 第四\_\_\_\_\_。

5、你对郴州职院的了解程度:

- ① 很了解      ② 比较了解      ③ 不太了解      ④ 不了解

6、贵单位招聘毕业生的主要途径是:

- ① 学校的供需见面会      ② 社会上的人才交流会      ③ 学生本人自荐  
 ④ 委托中介      ⑤ 其他(请注明)

7、贵单位对我校职业技术人才培养有何建议:

附表二:

毕业生资格审查号:

Chenzhou Vocational Technical College

郴州职业技术学院质量记录

## 郴州职业技术学院毕业生跟踪调查问卷

(毕业生填写)

QR-8.2.1-08

学生姓名: \_\_\_\_\_ 专业: \_\_\_\_\_ 班级: \_\_\_\_\_ 学生电话: \_\_\_\_\_

单位名称: \_\_\_\_\_ 单位电话: \_\_\_\_\_

说明: 请在所选答案上划“√”即可。

1、毕业生单位性质属于:

- ① 党政机关    ② 国有企业    ③ 事业单位    ④ 部队  
⑤ 三资企业    ⑥ 民营企业    ⑦ 私营企业    ⑧ 其他

2、毕业生对学院教育教学和管理工作的综合评价:

项 目	满 意	比 较 满 意	基 本 满 意	不 满 意
1、评价教育管理模式				
2、评价教学管理模式				
3、评价开设的课程				
4、评价教材选用与供应				
5、评价所在班级管理				
6、评价任课老师的教学				
7、评价班主任老师的工作与教育				
8、实验实习条件				
9、校园环境建设与维护				
10、曾经的住宿条件				
11、食堂就餐伙食				
12、宿舍条件与管理				
13、后勤服务				
14、就业指导及推荐工作				
15、校园治安管理				
16、安排的课余活动				
17、所学的知识				
综合评价				

3、你认为学院应着重培养学生哪些能力:(限选四项)

- ① 口头表达能力    ② 文字处理能力    ③ 动手操作能力    ④ 分析和解决问题的能力  
⑤ 组织管理能力    ⑥ 独立工作能力    ⑦ 人际交往能力    ⑧ 创新能力  
⑨ 使用计算机能力    ⑩ 使用外语能力

第一\_\_\_\_\_ ; 第二\_\_\_\_\_ ; 第三\_\_\_\_\_ ; 第四\_\_\_\_\_。

4、你对学院教育教学和管理及人才培养有何意见和建议: