郴州职业技术学院

《酒店管理专业毕业设计标准》

**适用专业: 三年制高职酒店管理专业或者五年制高职酒店管理专业**

**毕业设计时间: 第5-6学期或者第9-10学期**

**一、毕业设计概述**

**1、性质与作用**

《毕业设计》是酒店管理专业实践性教学的重要组成部分，是检验本专业学生学以致用，解决实际问题的重要一环。

通过毕业实习，使学生体会生产、经营管理流程和各个工作环节的工作任务，根据实习内容，合理确定毕业设计的题目，有目的地收集与毕业设计相关的资料，并在实习单位实习指导老师和学校毕业设计指导老师的指导下，完成毕业设计和答辩。 毕业设计是本专业实现人才培养目标，培养学生综合运用所学知识和技能去分析与解决实际问题，完成岗位综合能力基本训练，培养学生创新能力和创新精神的重要环节。

**2、毕业设计的理念与思路**

《酒店管理专业毕业设计》 以培养学生岗位职业能力为总体目标，基于校企合作、工学结合的教学实践平台，使学生在完成基础知识和技能训练的前提下，在真实的工作环境和企业指导教师的帮助下，完成本专业从业人员应具备的各项综合能力与素质的训练，同时有针对性地收集与毕业设计有关的资料，达到人才培养的总体目标。

1. **毕业设计目标**

**（一）、总体目标**

通过毕业设计，学生进一步提升专业操作技能，加强专业理论知识在实践工作中的具体应用，同时了解职业岗位及其工作任务的特点，查找自身存在问题，明确未来努力和发展方向。

**（二）、具体目标**

**1、知识目标**

(1)熟练掌握计算机应用知识；

(2)掌握酒店应用文写作知识；

(3)掌握现代酒店前厅服务与管理、餐饮服务与管理、客房服务与管理等专业知识;

(4)掌握食品营养与卫生、旅游法规等方面知识；

(5)具有服务心理学、市场营销、财务管理、人力资源管理的基础知识。

**2、能力目标**

(1)有自主学习能力；

(2)有逻辑思维能力、分析能力和创新能力；

(3)能制订工作计划;

(4)有获取信息的能力、判断能力和运用理论知识的能力等。

**3、素质目标**

(1)有团队协作精神;

(2)有容忍的品质;

(3)有健康的体魄和美好的心灵；

(4)具有一定的文化艺术修养;

(5)有良好的文字表达能力；

(6)有组织能力、协调能力和沟通能力;

(7)有较强的纪律性、责任心；

(8)有良好的职业道德等。

**三、毕业设计安排与组织**

《酒店管理专业毕业设计》分为毕业设计选题、素材收集与整理、毕业设计成果的撰写和毕业设计答辩四个主要环节。

**（一）选题阶段**

要求本专业学生根据酒店管理专业人才培养方案和毕业顶岗实习工作内容选择一个有意义的主题。教研室为学生提供选题参考方向，指导老师根据毕业设计参考选题和学生顶岗实习环节实际从事的岗位指导学生进行选题。题目选好后，学生应撰写开题报告，交给指导老师进行审核。指导老师对学生毕业设计的开题报告进行审核，审核通过后向学生下达毕业设计任务书。

选题确定之后，学生要报定设计提纲，提纲要细化到三级标题，以理清毕业设计的写作思路。选题的其体时间可以安排在学生毕业实习正式到岗段时间后，对于学校集中安排在合作企业顶岗实习的学生，可以在第5学期或者第9学期第16周，而对于那些分散实习学生安排在第11周左右.

**（二）素材收集整理阶段**

这一阶段由学生根据自己的毕业设计选题和完成毕业设计所须的主要数据、资料以及典型案例进行收集整理。这个工作由学生在顶岗实习过程中主完成，遇到因难时可请教专业指导老师，指导老师应及时回复。  
**（三）毕业设计方案撰写阶段** 在素材收集整理工作完成之后，就着手毕业设计文字材料的写作和毕业设计作品的制作。按照清晰的逻辑思路将前期收集的写作素材整理成-个完整的毕业设计成果。 酒店管理专业的毕业设计成果要求以设计方案的形式提交。毕业设计文字材料的撰写要严格按照学院规定的格式进行，字数不低于3000字。指导老师要对毕业设计的内容和格式严格把关。  
 **(四)毕业设计答辩阶段** 答辩环节是检验毕业设计成果的关键环节。答辩前教研室要组建答辩小组，每个答辩小组由3名以上具备讲师或讲师以上职称的指导老师组成，由1名具备副教授及以上职称的指导老师担任负责人，负责本专业毕业设计的答辩和成绩评定。  
 答辩时，先由答辩对象运用PPT重点介绍其实习岗位和工作内容、选题依据、写作过程、问题及解决方案等内容。然后由评委针对毕业设计说明书的内容和格式进行提问，以考察学生在专业理论知识、专业核心技能和职业素养方面的掌握情况。最后由答辩小组对答辩对象进行综合评分，并填写毕业设计答辩评定表。

**四、毕业设计的选题（参考专业大类毕业设计指南）**

**（一）选题类别**

根据本专业的人才培养要求和专业特点确定本专业的毕业设计为**酒店服务产品设计**。

**（二）选题要求**

**1.专业相关性。**

选题应符合本专业培养目标，体现综合性和典型性。学生进入酒店企业实习后开始选题，参考实习地风俗文化、实习酒店特色特点、实习地主要酒店客源市场需求考察分析，在实习结束前两周完成毕业设计工作。

**2、实际应用性。**

选题应紧贴酒店行业发展的前沿，围绕酒店的生产实际，立足于酒店岗位真实生产项目，解决生产实际问题。

**3、难易适度性。**

选题应大小适中、难易适度，难易度和工作量应适合学生的知识和能力状况，使学生在规定时间内工作量饱满，且能完成任务。

**4、选题差异性。**

毕业设计原则上做到“一人一题”，选题避免雷同。

**（三）选题示例**

|  |  |
| --- | --- |
| 类别 | 具体设计题目 |
| 主题  宴会、  酒会  服务  方案  设计 | 西式浪漫主题宴会（酒会）服务方案设计——如平安夜、圣诞节、万圣节等 |
| 东方节庆主题宴会（酒会）服务方案设计——如除夕夜、元宵节、新春、女人花、母亲节、中秋节、啤酒节、端午节、光棍节、七夕节、爸爸节等 |
| 少数民族主题宴会（酒会）服务方案设计——如苗族、蒙古族、瑶族、傣族、藏族等 |
| 传统文化主题宴会（酒会）服务方案设计——如汉文化、唐文化、清宫文化、剪纸文化、茶文化、酒文化、养生文化、京剧文化等 |
| 历史名著主题宴会（酒会）服务方案设计——如三国主题、红楼主题、西游主题、水浒主题等 |
| 电影电视主题宴会（酒会）服务方案设计——如甄嬛传主题、唐老鸭米老鼠主题等 |
| 地方民俗主题宴会（酒会）服务方案设计——如江浙水乡文化主题、郴州福文化主题、湖湘文化主题等 |
| 特色全席主题宴会（酒会）服务方案设计——全鱼宴、全鸭宴、野菜宴、全素宴、豆腐宴、饺子宴、点心宴 |
| 季节、节气主题宴会（酒会）服务方案设计——春、夏、秋、冬、 重阳等 |
| 颜色主题宴会（酒会）服务方案设计——如红色、黄色、绿色、蓝色等 |
| 鲜花主题宴会（酒会）服务方案设计——如玫瑰、向日葵、百合等 |
| 主题  客房  设计 | 颜色主题客房设计——如红色、黄色、绿色、蓝色等 |
| 鲜花主题客房设计——如玫瑰、向日葵、百合、荷花等 |
| 地方民俗主题客房设计——如江浙水乡文化主题、郴州福文化主题、湖湘文化主题等 |
| 电影电视主题客房设计——如甄嬛传主题、唐老鸭米老鼠主题等 |
| 历史名著主题客房设计——如三国主题、红楼主题、西游主题、水浒主题等 |
| 传统文化主题客房设计——如汉文化、唐文化、清宫文化、剪纸文化、茶文化、酒文化、京剧文化等 |
| 少数民族主题客房设计——如苗族、蒙古族、瑶族、傣族、藏族等 |
| 女性主题客房设计 |
| 情侣主题客房设计 |
| 家庭主题客房设计 |
| 儿童主题客房设计 |
| 节日主题客房设计——如平安夜、圣诞节、万圣节等 |
| 前厅VIP  接待方案 | 重要商务会议接待方案 |
| 重要政务会议接待方案 |
| 名人、明星接待方案 |

1. **毕业设计撰写标准**

酒店管理专业毕业设计确定为**酒店服务产品设计类**。

产品设计类毕业设计的最终成果应包括产品和设计说明书。产品的表现形式可以为主题宴会服务方案设计、主题酒会服务方案设计、主题客房设计、前厅vip接待方案设计等。要求学生在毕业设计展示网页的成果栏目中通过方案设计形式展示。设计说明书的字数应对产品设计意图与理念进行文字说明，字数不少于500字。

**1、主题宴会服务方案设计技术标准**

⑴文案内容无缺项，详细准确，文笔流畅，有效字数4000字；

⑵宴会通知单信息全面，填写正确，计算准确；

⑶主题宴会设计素材丰富，功能布局合理，台面设计符合主题，可观性好，推广性强；

⑷宴会人力资源调配合理；

⑸宴会时间安排合理；

⑹菜单设计符合主题，营养均衡，色香味美，成本控制好，符合宴会订单标准；

⑺宴会服务设计有创新，适应主题。

**2、主题酒会服务方案设计技术标准**

⑴文案内容无缺项，详细准确，文笔流畅，有效字数4000字；

⑵酒会通知单信息全面，填写正确，计算准确；

⑶主题酒会设计素材丰富，功能布局合理，台面设计符合主题，可观性好，推广性强；

⑷酒会酒水及小点心选用符合季节、客户要求；

⑸宴会人力资源调配合理；

⑹酒会时间安排合理；

⑺宴会服务设计有创新，适应主题。

⑻酒会收尾工作安排有序，酒会成本控制好，酒水成本为酒会总收入的30%-50%。

**3、主题客房设计技术标准**

⑴文案内容无缺项，详细准确，文笔流畅，有效字数4000字；

⑵主题客房设计有创新，主题突出，理念符合环保要求，可操作性强。

⑶主题客房基调（色彩和布局）布置协调合理；

⑷主题元素布置恰当明了，搭配性好；

⑸素材丰富，效果图具备美感、有艺术性；

⑹细节服务，个性服务的设计针对性强，可操作性强；

⑺成本的核算准确、详细。

**六、考核标准与方式**

**（一）总体要求**

毕业设计的成绩评定分为书面成绩和答辩成绩两部分，其中书面成绩占70%，答辩成绩占30%。评定成绩分为:优秀(90-100) 、良好(80-90) 、中等(70--80)、及格(60-70)、不及格(0-59) 五个等级。详细标准如下：

1.优秀（90分以上）：设计很合理；各种表格填写正确；成本核算正确；设计有创新、亮点和特色；格式符合规范；语言表达准确。

2.良好(80-90) ：设计合理；各种表格填写正确；成本核算正确；设计比较有新意；格式符合规范；语言表达准确。

3. 中等(70--80)：设计比较合理；各种表格填写正确；成本核算比较正确；设计有一定的创新；格式符合规范；语言表达比较准确。

4.及格(60-70)：设计基本合理；各种表格填写基本正确；成本核算基本正确；设计有一定的创新；格式基本符合规范；语言表达一般。

5.不及格（60分以下）：设计不合理；各种表格填写不正确；成本核算不正确；设计方案没有创新；格式大部分不符合规范；语言表达较差；须完善直至合格为止。

**（二）具体要求**

**1.书面成绩评定标准**

毕业设计作品书面成绩占70﹪，评定主要包括:

(1) 真实客观。对实习单位及其岗位的描述应是本人实际顶岗实习的单位，对实习单位存在的问题分析应该客观。

(2) 所提问题要有实际意义。学生在实习过程中要善于思考、勤于思考，善于发现问题，所提出的问题要有一定的实际意义，是企业实际工作中存在的问题。

( 3)措施得当，方案可行。对所提的问题，要通过独立思考，查找资料，提出自己一定的认知和看法。要综合运用所学的知识和技能去解决实际问题。具有一定的独立见解，文章的基本观点必须来自具体材料的分析，方案要具有可操作性。

(4) 论证严密，富有逻辑性。提出问题、分析问题和决问题，要符合客观事物的发展规律，整个设计形成-个有机的整体，使判断与推理言之有序，天衣无缝。所用的材料应做到言必有据，准确可靠，精确无误。

(5) 体式规范，语言准码，表达简明。整体结构和标注规范得体。语言表达简明，想的清，说的明，想的深，说的透，做到深入浅出，言简意赅。

具体评分标准如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评价指标 | 指    标    内    涵 | 分值权重（%） |
| 科学性（30分） | 方案切实可行，使用和提供的信息准确 | 10 |
| 方案选定的目标市场准确 | 10 |
| 方案设计吻合目标市场的消费特征 | 10 |
| 规范性  （20分） | 方案撰写规范结构完整、要素完备，能清晰表达设计内容，符合行业、企业应用标准 | 15 |
| 参考资料的引用、参考方案的来源等标识规范、准确 | 5 |
| 完整性  （30分） | 方案完整反映产品或活动的设计依据、理念及特色 | 15 |
| 方案对产品设计或活动安排各环节的内容、目标要求、实施过程落实具体 | 15 |
| 实用性 （20分） | 方案有一定应用价值 | 20 |

**2.毕业设计答辩评价标准**

答辩成绩占30﹪，答辩成绩的评定主要包括:对设计内容表达清楚、语言简练、重点突出，问题回答准确等。具体标准如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 成绩 | 评定内容和依据 |
| 优秀  （85分以上） | 答辩时，能够简明、正确地阐述课题的主要内容，思路清晰，论点正确，回答问题基本概念清楚，对主要问题回答准确，有很好的语言表达能力。具有良好的礼貌和仪容仪表。 |
| 良好  （75-84分） | 答辩时，能够简明、正确地阐述课题的主要内容，思路清晰，论点基本正确，对主要问题回答准确，有较好的语言表达能力。具有良好的礼貌和仪容仪表。 |
| 及格  （60-74） | 答辩时，能够阐述出课题的主要内容，能回答出主要问题，或经答辩教师启发答出，回答问题较为肤浅。注意礼貌和仪容仪表。 |
| 不及格  （60分以下） | 答辩时，不能正确阐述课题的主要内容，基本要领不清楚，经答辩老师启发，回答仍有错误或回答不出。 |

**七、毕业设计实施条件**

**1、指导老师的条件**

（1）具有讲师（中级）及以上职称，从事高校教学、科研工作，坚持正确的政治方向，作风正派，工作责任心强，有较强科研能力的专任教师，方可担任指导工作。助教（初级）职称的教师可协助指导老师指导毕业设计，但不能单独承担毕业设计指导工作，因特殊原因不满足以上条件者需由院、系提出书面申请，经教务处批准后方可担任指导老师。有条件的院、系，要建立毕业设计指导教师双导师制。

（2）为确保毕业设计质量，每位指导老师指导的学生数，原则上不超过15人。

**2、指导老师的职责**

（1）指导、审核学生毕业设计的选题、开题报告，认真填写并下达毕业设计任务书。

（2）检查学生毕业设计的进展情况，帮助学生解决毕业设计中遇到的问题，适时抽查学生毕业设计的开展情况，并根据实际情况及时调整，以确保毕业设计工作的顺利进行。

（3）与校外顶岗实习结合进行毕业设计的专业，指导老师须定期与学生联系，每周检查学生的实践周志，了解学生毕业设计进度并给予指导。

（4）根据省厅毕业设计成果抽查的要求，在指定空间建立毕业设计专栏，及时上传毕业设计相关资料。同时，指导学生在指定空间建立毕业设计专栏，要求学生按时、按规定上传相关资料，检查学生毕业设计进展。

（5）在学生答辩前审查学生毕业设计成果(含毕业设计任务书和毕业设计作品。有些专业还要提供毕业设计方案说明书、计算资料、图纸、影像等资料)，认真填写毕业设计任务书，指导学生参加答辩。